



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PRÉFET DES HAUTS-DE-SEINE

SOUS-PRÉFECTURE D'ANTONY – 2EME TRIMESTRE 2015

DELAI MOYEN D'ATTENTE POUR UNE DEMANDE AU GUICHET

Carte grise	32 MINUTES	Résultat du trimestre précédent	Objectif annuel / valeur-cible locale
		18 minutes	45 minutes
Permis de conduire	34 MINUTES	37 minutes	60 minutes

DELAI MOYEN DE TRAITEMENT (EN JOURS OUVRES SAUF *)

Permis de conduire délivré par courrier	4 JOURS	Résultat du trimestre précédent	Objectif annuel / valeur-cible locale
		6 JOURS	13 JOURS
Carte nationale d'identité*	3,6 JOURS	2 JOURS	10 JOURS
Délai moyen de réponse aux réclamations	7 JOURS	6 JOURS	15 JOURS
Délai moyen de réponse aux demandes d'information par courriel	1 JOUR	2 JOURS	5 JOURS

* Les délais sont exprimés en jours (incluent les week-ends et jours fériés).Correspondent au délai d'instruction entre le dépôt de la demande et l'envoi au centre de production du titre