



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
PRÉFET DES HAUTS-DE-SEINE

**SOUS PRÉFECTURE DE BOULOGNE-BILLANCOURT
3EME TRIMESTRE 2015**

DÉLAI MOYEN DE DÉLIVRANCE DU TITRE AU GUICHET

	RÉSULTAT	VALEUR-CIBLE
CARTE GRISE DÉLIVRÉE AU GUICHET	😊 18 minutes	45 minutes
PERMIS DE CONDUIRE DÉLIVRÉ AU GUICHET	😊 25.5 minutes	60 minutes

DÉLAI MOYEN DE TRAITEMENT

* LES JOURS CALENDAIRES INCLUENT LES WEEK-ENDS ET LES JOURS FERIES.

	RÉSULTAT	VALEUR-CIBLE
PERMIS DE CONDUIRE DÉLIVRÉ PAR COURRIER	😊 8 jours	13 jours calendaires *
CARTE GRISE DÉLIVRÉE PAR COURRIER	😊 3 jours	7 jours calendaires *
PASSEPORT BIOMÉTRIQUE	😊 7 jours	7 jours calendaires *
DÉLAI MOYEN DE RÉPONSE AUX RÉCLAMATIONS	😊 3 jours	15 jours ouvrés
DÉLAI MOYEN DE RÉPONSE AUX DEMANDES D'INFORMATION PAR COURRIER	😊 6 jours	15 jours ouvrés
DÉLAI MOYEN DE RÉPONSE AUX DEMANDES D'INFORMATION PAR COURRIEL	😊 2 jours	5 jours ouvrés